

מדינת ישראל

משרד האוצר - החשב הכללי

תאריך : ט' בטבת התשע"ח
27/12/17
סימוכין : 255032

תיקון לפרוטוקול מיום 17/12/17 סיכום ישיבת ועדת פטור ממכרז מיום 27/12/17

משתתפים :

מר יובל רו, סגן בכיר לחשב הכללי, יו"ר הוועדה
מר יוסי איצקוביץ, סגן בכיר לחשב הכללי, חבר וועדה
עו"ד ינון גוטגליק, יועץ משפטי, הלשכה המשפטית

הנושא : רשות מקרקעי ישראל

החלטת ועדת המכרזים מיום 19/11/17
נתקבל בועדת הפטור ביום 04/12/17

בקשה מס' : 607908

בקשה לאישור החלטת ועדת המכרזים להרחבת ההתקשרות עם חברת טלאול קונטקט סנטר בע"מ (להלן : טלאול), לצורך הפעלת המוקד הטלפוני של הרשות, לתקופה שמיום 01/01/18 ועד ליום 30/06/18, על פי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 (להלן – תקנות חובת המכרזים).

היקף ההתקשרות המבוקש/המאושר :
₪ 4,000,000 כולל מע"מ

החלטת הוועדה : ממליצים בפני החשב הכללי על מתן פטור מחובת מכרז להתקשרות עם חברת טלאול קונטקט סנטר בע"מ, על פי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים, לתקופה שמיום 01/01/18 ועד ליום 30/06/18.

הערות ונימוקים :

1. רשות מקרקעי ישראל מבקשת את אישור ועדת הפטור להמשיך והרחבת ההתקשרות בפטור ממכרז, עם חברת טלאול לצורך הפעלת המוקד הטלפוני של הרשות.

מס' פנייה	שם החברה	תיאור ומקום העבודה	תחילת התקשרות לגרסא זו	סיום התקשרות לגרסא זו	היקף כספי כולל מע"מ	היקף התקשרות מצטבר כולל מע"מ
607908	טלאול	הפעלת המוקד הטלפוני של רמ"י	01.01.18	30.06.18 (או עד מתן החלטת בין הדין)	₪ 4,000,000	₪ 47,761,000

2. החל מסוף שנת 2006 מפעילה טלאול מוקד שירות טלפוני ממוחשב עבור רמ"י, מכוח זכייתה במכרז שפרסמה רמ"י בשנת 2005. המוקד מספק שירותי מענה טלפוני בנושא דמי היוון, דמי חכירה שנתיים, בדיקת מצבי חשבון וכו'. כמו כן, מפנה המוקד פניות שאין באפשרותו לטפל בהן למחוז הרלוונטי ברשות.

3. ההתקשרות בין רמ"י לטלאול נמשכה עד לסוף יולי 2013, כאשר בחודש מאי של אותה שנה הוסכם עם ועד העובדים וההסתדרות כי על רמ"י לעבור להפעלת מוקד טלפוני פנים ארגוני בתוך כ-18 חודשים. עד להפעלת מוקד זה, סוכם כי תמשך הפעלת המוקד הטלפוני באמצעות חברה חיצונית. בשלב זה ובעקבות דיונים בתוך רמ"י ובין רמ"י לאגף החשכ"ל, אישרה ועדת הפטור בחשכ"ל את הארכת ההתקשרות בפטור ממכרז עם טלאול עד ליום 1.2.2014.

4. בחינת הדרכים להקמת ותפעול מוקד פנימי הראתה כי מדובר בהליך מורכב וממושך, המחייב תחילה יציאה למכרז לבחירת ספק שיפעיל את מוקד לאחר טלאול עד למעבר למוקד פנימי, תוך בחינת האפשרות לפרסום מכרז מתכלה. בהתאם לאומדן הראשוני ללו"ז המכרז החדש, אישרה ועדת הפטור את המשך ההתקשרות בפטור ממכרז עם חברת טלאול עד ליום 28.02.15.

5. במהלך תקופה זו, נעשתה בחינה ברמ"י בעניין אופן ההקמה והניהול של המוקד הטלפוני הפנים ארגוני. בעקבות כך הוחלט כי יש לצאת למכרז לניהול המוקד הפנים ארגוני.

- המשך

6. ביום 27.06.16 אישרה ועדת הפטור להאריך את ההתקשרות עד ליום ה-30.04.17 וזאת מאחר שהיו, גורמים ברשות סברו שהסבת מוקד למוקד פנימי אינה נכונה מבחינה כלכלית או מקצועית וכן נדרשה בחינה מחדש של החלופות הקיימות.
7. לאחר שנבחנו החלופות, הוחלט על ידי הרשות לצאת במכרז חדש להפעלת המוקד במיקור חוץ מלא, בדומה לאופן הפעלתו כיום. כתיבת המכרז הושלמה אך זה לא פורסם. ביום 04.06.17 הוגשה על ידי הסתדרות העובדים הכללית בקשה למתן צו מניעה, בין היתר, כנגד פרסום המכרז.
8. במסגרת הסכמות בין הצדדים ועל מנת לייתר את הצורך בצו מניעה, הסכימו הצדדים כי עד למתן החלטה אחרת, הרשות לא תפרסם מכרז להקמת מוקד טלפוני המופעל על ידי חברה חיצונית במיקור חוץ. כמו כן, בדיון שהתקיים בבית הדין האזורי בחיפה (בפני כב' הנשיא אלכס קוגן) הגיעו הצדדים להסכמה לפיה הם יקיימו מספר פגישות על מנת להגיע למתווה מוסכם להקמת מוקד טלפוני.
9. בהתאם לכך, נפגשו הצדדים מספר פעמים והגיעו להסכמה על מתווה כללי לסיום המחלוקת. לשם סיכום הפרטים נדרש פרק זמן נוסף. בנסיבות אלה, ניתן יהיה לפרסם את המכרז, רק כאשר בית הדין ינחה את הרשות לפעול בהתאם להסכמות המתגבשות עם הוועד והסתדרות העובדים לגבי מתווה מוסכם של אופן הפעלת המוקד הטלפוני.
10. אי המשך מתן השירות, יביא לפגיעה, באיכות השירות הניתן לציבור הרחב ובעבודה השוטפת של רשות מקרקעי ישראל.
11. המשך ההתקשרות הינו בתנאים זהים להתקשרות הראשונה.
12. מר אוראל יפרח, מנהל תחום שיכון ומקרקעין, בחוות דעתו מיום 6 בדצמבר 2017, ממליץ לאשר את ההתקשרות.

מר יובל רז

מר יוסי איצקוביץ

עו"ד ינון גוטגליק

אישור החשב הכללי:

אני מאשר את התקשרות המשך בפטור מחובת מכרז, לפי תקנה 3(4)(ב) (3) לתקנות חובת המכרזים, וזאת בכפוף לאמור לעיל בהחלטת ועדת הפטור.

תאריך

מר רוני חזקיהו